

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズサポートみらい2
------	-------------

公表日 2026年3月2日

利用児童数 19 人

回収数 19人

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18		1			当事業所では、放課後等デイサービスの人員基準に基づき、必要な職員配置を行っております。しかしながら、保護者様からお声を頂いたことを真摯に受け止め、安心してご利用いただけるよう、より安全で丁寧な支援体制づくりに努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	4		2	・階段のところがやや暗いので、つまづいたりしないかとも思います。 ・入り口が階段なので足が不自由な方は厳しい。 ・階段が滑りやすいかなと思います。	事業所の立地上、段差や階段がございます。安全にご利用いただくため、事前に保護者様やお子様に見学の機会を設け、環境をご理解いただいたうえで利用を開始していただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				1	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	5	4	地域の子と関わる事がない。	当事業所では、活動目的の相違や、責任範囲の明確化・案内確保の観点から、現時点では定期的な交流機会を設けておりません。ただし、子どもたちが地域社会に親しみ、他者との関わりを広げていけるよう、事業所内での小集団生活や、公共施設の利用など地域生活を意識した経験の場を設けるように努めております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18		1			運営規程は保護者様へのご説明はしておりませんでした。支援プログラムは、HPに掲載しており、利用者負担などについては契約時に必要な準備物、およびその利用金額をご説明をしております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5		4		当事業所では、ペアレント・トレーニング等は行っていませんが、センター発信の講演会等のチラシ等を配布し情報提供を行っておりますので、ご参考にしていただければと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	1		1	スタッフから療育でどう活動や本人の気分、行動の伝達を伝えてくださり助かります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				1	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		8	4	7	・保護者会等の交流は、お迎え時程度	現在、当事業所では父母の会の支援や保護者会の開催、保護者同士の交流の場の設定は実施しておりません。また、兄弟向けのイベントや兄弟同士の交流の機会の提供も行っていません。ただし、日々の送迎時のコミュニケーションや個別面談でのご相談対応、必要に応じた情報提供等をおして、できる範囲でご家庭を支える取り組みをしております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3	1	3	・災害時を想定した訓練はない（引き渡し等）	保護者様に対し、周知・説明はしていませんが、避難訓練や救命講習等、事業所内でマニュアルをもとに研修をおこなっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		6	・避難訓練はある。	当事業所では、非常災害の発生に備えて、年2回以上の避難訓練や、消火訓練を計画的に実施しております。日頃より安全確保に向けた取り組みを行っておりますが、情報の共有が不十分でありました。今後は、訓練の実施日や内容について、連絡帳等で共有し、取り組みがしっかりと伝わるように改善してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16		1	2		事故や怪我等が発生した際の連絡や説明について、これまでも行ってきましたが、今後はより分かりやすく丁寧な説明を心がけ、職員間で共有を図りながら、保護者様に安心していただける対応に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	6		1	・気分次第で行き渋りがある。 ・今、反抗期の時期で、素直に登園する日もあったり、なかったりです。	通所時の様子を改めて確認し、今後も、お子様の様子を見ながら活動内容や関わり方を工夫し、安心して通所していただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19					