

公表:令和6年 3月 1日

事業所名 _____ 保護者等数(児童数) 21 回収数 18 割合 85.7%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	3	○広いスペースで子どもたちも楽しそうにしています。 ○広い教室でよいと思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	3	○しっかり見てもらっています。 ○必要なものだけを置いてよいと思う。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	3	0	3	○活動を見に行く必要もですが・・・家では見せない(親のいない)経験もあっていいと思っています。 ○専門家におまかせする安心感でお預けしています。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	2	0	3	◇定期的に参観日などを設定していただけたら、見に行きやすいので、検討してほしい。	・子どもの特性を考慮しながら、今後検討していきたい。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	2	0	1	○面談で親身に話を聞いていただき、わが子に合った計画を作成していただいている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	3	0	1	○本人に合わせた計画を作成していただいている。 ○ガイドラインなど専門的なことはわからない。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	4	0	0	○日々成長を感じています。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	2	○毎日違うプログラムを実施しており、とても助かっています ○いろいろな活動ありがとうございます。 ○我が子に対して、言葉の促し方や声かけなど具体的なことはわかりません。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	1	6	○可能であれば交流の機会があってもいいと思います。 ○交流はなかったかな?と思います。	・子どもの特性や発達段階を配慮して、検討していきたい。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3	0	0			
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	15	3	0	0			

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	5	4	3	◇ぜひ実施してほしい ◇定期的に話す機会も必要かもしれないです。 ◇アドバイスがあれば、積極的に教えていただきたいです。 ◇言葉が増えるほめ方、接し方もいろいろ知れたらうれしいです。	・2月中旬にコメント2ndと合同の保護者懇談会を開催する予定である。今後も継続して実施を計画していきたい。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	15	3	0	0	○送迎時や連絡ノートを通して意思疎通ができています。 ○面談時は先生方にも伝え、先生方からも伝え合うことができています。 ○連絡帳に何日か連続で昼食についてのことしか書いてないことがあり…(量などについて)活動内容について知りたかったなあ〜と思ったことがありました。		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	0	0	◇面談の機会をもう少し増やしてほしい。	・ご希望にそえるように機会を設定したい。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	8	6	○父母の会等ないと思うのでわかりません。		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	3	1	0	○相談に対しても丁寧に教えてくださるのでありがたいです。 ○食事が苦手と相談したら、すぐに給食を工夫して食べさせてもらっています。		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	0	1	○連絡帳にコメントを書いてくださるが「～をよく食べていましたよ?」「～して遊んでいましたよ?と?」がよく使われているが意味がわかりません。「?」の使い方をよく考えて記入してください。		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	4	0	2	○すごく楽しそうな活動を日々して頂いているのでその日の楽しそうな姿を見たいです。SNS等活用して頂きたいです。 ○カレンダー等で確認しています。		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	3	0	2			
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2	3	6	○保護者への引き渡しの際どうすればいいかわからない。 ○原発事故発生時はどういう風に避難するのか等、あらかじめ知っておきたい。	検討課題
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	9	○定期的に行っていると思うがわかりません。	

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	<p>○活動内容が楽しく子どもも行ってくれるのでありがたいです。</p> <p>○毎回楽しかったと帰ってくるのが多かったです。</p> <p>○とても楽しみにしています！</p> <p>○今は笑顔で登園できている。</p> <p>○毎回めっちゃ楽しみにしています！！感謝！！</p> <p>○子どもは通所を楽しみにしているが、通所させたから成長しているのかわからないため、今後どうするか考えているところです。</p>	
	⑬	事業所の支援に満足しているか	14	4	0	0	<p>◇できれば麦茶等の準備をしてほしい。</p> <p>リュックも重いし、保育園でも使う時期は準備も洗うのも大変。散歩や、外に行く時などにしてほしい。</p> <p>○スタッフの方がとてもあたたかく、ここに預けさせていただいてよかったです。</p>	検討課題

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。